

سيده البطاقات الأولى

10% نسبة الحد الأدنى لتسديد أقساط بطاقات الائتمان الصادرة عن (بنك عوده)، وهي النسبة الأمثل كما تصفها رندا بدير، رئيسة مجموعة الخدمات المصرفية الإلكترونية، وخدمات البطاقات في البنك. إلى ماذا تطمح هذه السيدة؟ بقلم: واحة ليلي

إدارة (ماستر كارد)، وهي توضح قرار (بنك عوده) في جعل نسبة 10% الحد الأدنى لتسديد أقساط بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك، هذه النسبة التي تعد الأعلى في قائمة تصنيف بطاقة الائتمان التي أجرتها "فوربس - الشرق الأوسط"، فتقول بدير: "إن هذا القرار يصب في مصلحة العميل أولاً وأخيراً، فلا يثقل كاهله بالديون"، مشيرة إلى أن بطاقة الائتمان أصبحت بالنسبة للعميل بمثابة بطاقة التيسير؛ تسيط ما عليه للبنك بنسبة 10% لمدة قصيرة مسدداً بذلك نسبة كبيرة من أصل الدين في كل دفعة للبنك، وبهذا ينتهي من الدين في زمن قصير، حيث أن البطاقة خط ائتمان مدور يسمح للعميل حين الالتزام بسداد الحد الأدنى أن يستفيد من بطاقته للشأن الذي خصصت له. وحسب التصنيف احتلت بطاقة البلاينيوم المركز الثاني كأفضل بطاقة فتيين أن مبلغ 5000 دولار، المبلغ الذي اعتمد عليه التصنيف لبطاقات البلاينيوم، بنسبة 10% يحتاج إلى سنة لسداد الدين وهي أقل مدة في كافة التصنيف. وتضيف بدير: "عندما تكون نسبة الحد الأدنى للدفع منخفضة يقضي العميل وقتاً طويلاً في سداد الدين".

وسعيًا من بدير لنيل رضا العملاء وتقديم الأفضل، قدمت لهم 45 نوعاً من البطاقات، وحرصت على أن تُصمم بإبداع في الشكل الخارجي، يعكس ذوق مختلف العملاء، وهذه البطاقات مخصصة لكل الشرائح والفئات كبطاقة (ماستر كارد تايتانيوم بالجنيه الاسترليني)، التي تناسب رجال الأعمال وبطاقة (شاين- Shine) وبطاقة لبناني، فمنها بطاقات الدفع، وبطاقات الدفع عبر الإنترنت. "منتجات البنك تأتي وفقاً لأسلوب حياة الأفراد واحتياجاتهم"



رندا بدير امرأة تهتم بالتفاصيل، وتسعى للتحديث والتغيير

الكثير ما يجعل تقليدها صعباً. الثقة العالية، ونبرة الصوت الحادة؛ هما الصفتان اللتان تشدانك إلى الإصغاء لما تحمله هذه السيدة ذات المهام والمسؤوليات المتعددة في البنك، وأول امرأة عربية عضو في مجلس

بسرعة وثقة بالغة تتحدث رندا بدير، رئيسة مجموعة الخدمات المصرفية الإلكترونية وخدمات البطاقات في (بنك عوده) اللبناني، عن تميز المنتجات التي تقدمها لعملائها وتسوق لها، وتصفها بأنها تحمل من الإبداع

