

رندة بدير: بطاقتنا المتنوعة تنطوي على قروض سهلة المنال

بنك عوده اطلق خدمات عصريّة في مجال الصيرفة الإلكترونيّة

تُعامل تلقائياً كقروض استهلاكي. ويقوم حامل البطاقة بتسديد رصيدها عبر دفعات شهرية متساوية، بفائدة شهرية مخفضة ولمدة زمنية محددة مسبقاً تراوح بين 12 و36 شهراً.

اهميتها في تلبية الحاجات

وتشدد بدير على ان هذه البطاقات المصرفية باتت "وسيلة لا غنى عنها للدفع والأئتمان في مجتمعنا، سواء كانت لسحب النقد من أجهزة الصراف الآلي، أو لتسديد أئتمان مشتريات حامل البطاقة للسلع والخدمات من التاجر الموزع، أو لتحويل النقد بين الحسابات لدى المصارف، اضافة إلى وظائف أخرى". وبما أن هذه البطاقات هي وسيلة دفع جديدة قائمة على التعامل، فمن الطبيعي أن تحتاج إلى شروط أساسية لتتمكن من مجاراة وسائل الدفع الأخرى التقليدية، مثل الشيك والنقود الورقية. ويتوقع أن تحل هذه البطاقات محل النقود العادية في الامد الطويل، وخصوصاً أنها تصلح لأن تؤدّي غالبية الوظائف التي تقوم بها النقود والشيكات.

بطاقات أمانة

"لدينا الكثير من التقنيات الحديثة للحدّ من القرصنة ولتعزيز ثقة الزبائن وتشجيعهم على استعمال بطاقتهم"، وفق بدير. وتقول "نعمل دائماً على نصح الزبائن بأهمّ التطورات التكنولوجية التي تساعدنا على معرفة كيفية استعمال بطاقتهم وتفادي أي عملية مشبوهة". وتشير الى التقنيات المستخدمة كالآتي:

- نبدأ بنصح الزبون بالاشتراك بخدمة الـSMS، إذ تصله رسالة فورية على هاتفه الخليوي كلما قام باستخدام بطاقته. تمكّننا هذه الرسائل من الحدّ من القرصنة بنسبة عالية لأنّ الزبون يقوم بالاتصال بقسم خدمة الزبائن الخاصّة ببنك عوده فور تلقيه الرسالة السريعة، ويوقف البطاقة المسروقة على الفور. كذلك يقوم المصرف بإصدار بطاقة جديدة للزبون من غير أن يسبّب له أي مشكلات.

- نستعمل برنامج لمراقبة الاحتيال online fraud monitoring على مدار الساعة، نرّمى عبره إلى مراقبة حركة البطاقات لدى الزبائن ومراجعتهم يومياً. فإذا شعر الموظف بأنّ حركة البطاقات والمشتريات لم تعد طبيعية، يتصل بالزبون للتأكد من صحّة هذه المشتريات.

- نقوم بمراقبة حركة البطاقات الأجنبية عند التجار، فنراجعهم في ما يتعلّق بالعمليات المشبوهة أو



مديرة الصيرفة الإلكترونية وخدمات البطاقات في بنك عوده رندة بدير.

الذين يرغبون في شراء البضائع ذات الجودة الرفيعة، وفي الحصول على خدمة خاصّة ومميّزة. وبخلاف غيرها من البطاقات الخاصّة بالتاجر أو بطاقات الأئتمان الأخرى، تتميّز بطاقة Aishti بكونها تقدّم منافع وخدمات تتماشى مع حاجاتهم وأسلوب حياتهم الراقي. كذلك تخوّل حاملها الحصول على جوائز كلما استخدمها للتسوّق لدى محال Aishti أو خارجها، إذ يمكن حاملها بطاقة Aishti البلاتينية من ماستركارد الافادة من حسومات خاصّة في محال وتقسيط مشترياتهم بفائدة صفر% لمدة 3 أشهر. كذلك خصّص لهذه البطاقة برنامج ولاء خاصّ هو برنامج AiPoints الذي يخوّلهم تجميع نقاط كلما قاموا بالإنفاق بواسطة بطاقتهم".

أما بالنسبة إلى البطاقات التي تعمل على نمط القرض الاستهلاكي، فقد طوّر المصرف العمل على هذه الفكرة وأطلق بطاقة Horizon Plus الزرقاء التي يستخدمها الزبائن كقروض استهلاكي لشراء الحاجات الاستهلاكية والكماليّات وتسديدها عبر دفعات شهرية متساوية مرتبطة بجدول زمني محدّد مسبقاً يراوح بين 6 أشهر و36 شهراً، وذلك من غير دفع أي فوائد.

كذلك يقدّم المصرف بطاقة Horizon Plus البرتقالية التي تتوجه إلى الذين يريدون قرضاً شخصياً متجدداً يستعملونه متى رغبوا وأينما شأؤوا، "إذ أن كل المشتريات التي تفوق قيمتها 1000 دولار

اصدر بنك عوده بالشراكة مع شركتي الائتمان تنطوي على منافع عدة مرتبطة بها موجهة إلى فئات مختلفة من المجتمع اللبناني. وتقول مديرة الصيرفة الإلكترونيّة وخدمات البطاقات في بنك عوده - مجموعة عوده سرادار رندة بدير ان المصرف أطلق خدمات ومنتجات مصرفيّة وماليّة جديدة عدة، عصريّة ومبتكرة في مجال الصيرفة الإلكترونيّة وبطاقات الأئتمان، "وذلك في سياق استراتيجيّته الرامية إلى المحافظة على ريادته في هذا المجال. ومن أحدث تلك البطاقات، بطاقة "لبناني" وبطاقة Aishti البلاتينية.

بطاقة ماستركارد بالليرة

تعتبر هذه البطاقة أكثر من عاديّة، تقول بدير "اذ صُمّمت خصّوصاً لتجذب كل لبناني لحملها واستعمالها لأنها تذكره برائحة بلده وجماله، وتجمع بين الماضي العريق من حيث الشكل، والحاضر الحديث من حيث المضمون. فمن حيث الشكل وللمرة الأولى في لبنان، قمنا باستعمال تقنية جديدة، إذ أن بطاقة "لبناني" مصنّعة من مادّة يفوح منها شذا الأرز اللبناني، مما يتيح لحاملها أن يتذكّر رائحة رمز بلده الجميل كلما استعمل بطاقته. كذلك تتوافر هذه البطاقة بخمسة تصاميم مستوحاة من صور مناطق لبنانيّة مختلفة".

أما من حيث المضمون، فتقدّم هذه البطاقة إلى حاملها وفق بدير، ومنافع استثنائيّة تتماشى مع نمط حياته كلبناني وتتيح له الاشتراك في برنامج ولاء "إحكي لبناني" الذي يسمح له عند استخدامها لدى أي تاجر في لبنان والعالم بتحويل مجموع مصاريفه على البطاقة إلى دقائق مجانيّة موازية على هاتفه الخليوي الثابت من mtc touch أو Alfa.

"كذلك يحصل حامل البطاقة على مكافأة ترحيب هي عبارة عن 60 دقيقة كلام مجاني، اضافة إلى برنامج "ميزات لبناني" الذي يمكن حاملها من الحصول على حسومات ومنافع خاصّة لدى شبكة من التجار والمؤسسات تتلاءم مع حياة اللبناني. فيفيد حامل بطاقة "لبناني" من حسومات لدى أهمّ المطاعم والمقاهي، ومحال الملابس، والنوادي الرياضيّة، والمهرجانات السياحيّة ودور السينما، والمعارض الفنيّة، ومراكز تعليم اللغات".

بطاقة Aishti البلاتينية

وتقول بدير إن هذه البطاقة فريدة من نوعها "اذ صُمّمت خصّوصاً للزبائن المميّزين