

بنك عوده... يتبوأ المرتبة الأولى في عالم البطاقات المصرفية

رنده بدير

أكثر من ٥٠ بطاقة مميزة تستهدف كل الفئات



تتحدث السيدة رنده بدير، مديرة الصيرفة الإلكترونية وخدمات البطاقات في بنك عوده عن مجموعة البطاقات المصرفية التي يصدرها بنك عوده في إطار توفير تجربة مميزة واستثنائية للعملاء وتمكينهم من الاستفادة من كافة العروض والتسهيلات المميزة التي تنفرد بها هذه البطاقات. كما تُشير السيدة بدير الى آلية العمل الجديدة الذي يعتمدها المصرف في ما يتعلق بتطوير منتجات تلبّي حاجات ومتطلبات الزبائن وتتناسب مع ظروفهم المادية.

■ يقدم مصرفكم باقة متنوعة من بطاقات الائتمان تلبّي طموحات كلّ الزبائن وتؤمن حاجاتهم. هل لكم أن تقدّموا لنا صورة متكاملة عن أبرز البطاقات التي تقدّمونها؟ مع مزاياها؟

- يقوم المصرف بإصدار أكثر من ٥٠ بطاقة تتوجّه إلى كلّ فئات المجتمع وتلبّي كلّ منها حاجات المستهلك على أنواعها. نذكر منها ما يلي:
بطاقة الائتمان لمحبي المركز التجاري ABC:
إنّ بطاقة الائتمان ABC فريدة من نوعها إذ أنّها البطاقة العصرية والحديثة الأولى في السوق التي تجمع بين:
- مرونة بطاقة الائتمان المالية.
- ونظام مكافأة بطاقة الولاء.
- والابتكار الثوري لبطاقة الدفع غير المباشر.

وهكذا تتيح البطاقة لحاملها الاستفادة من عروض وامتيازات لا مثيل لها، بالتعاون مع مركز تجاري طليعي. وهي تضع بتصريف هؤلاء الزبائن تكنولوجيا الاتصال غير المباشر التجديديّة (MasterCard PayPass™) المعتمدة لدى ماستركارد، والتي توفر لهم إمكانية تمرير البطاقة من دون إدخالها ("Tap to Pay") لتسديد ثمن مشتريات بسيطة والاستفادة من مرونة الدفع المؤجل بدون فائدة لدى شراء التشكيلات الجديدة المعروضة في محلات ABC. يُضاف إلى ذلك أنّه بإمكان حاملي البطاقة الحصول على عدد من الامتيازات المحلية والدولية والتمتع بالتقدّمات السخية لبرنامج الولاء لدى ABC وتلقّي دعوات ABC إلى حملات التنزيلات الخاصّة والتخفيضات والأحداث الحصرية وهدايا المناسبات والأعياد والاستفادة من مجانية موقف السيّارات وغيرها من المنافع، علاوة على حسم بنسبة ١٠٪ لدى غاليري لافاييت (Galeries Lafayette) في فرنسا وإمكانية حضور بعض معارض الأزياء الدولية.

والجدير بالذكر أنّه قمنا بإطلاق تقنية الدفع اللاسلكية الذكية Contactless Payment على مستوى البلد، وذلك من خلال إنشاء بنية تحتية مع أكثر من ثلاثة آلاف تاجر عبر تزويدهم أجهزة لاسلكية Contactless Reader.

بطاقة "لبناني" الأولى من نوعها والتي تفوح منها رائحة الأرز يأتي إطلاق هذه البطاقة ضمن إطار تلبية حاجات السوق في مجال البطاقات الائتمانية. وتعتبر هذه البطاقة أكثر من بطاقة عادية بحيث أنّها صمّمت خصيصاً لتجذب كلّ لبناني إلى حملها واستعمالها لأنّها تذكره برائحة بلده وجماله. فهي تجمع بين الماضي العريق من حيث الشكل والحاضر الحديث من حيث المضمون.

فمن حيث الشكل وللمرّة الأولى في لبنان، قام بنك عوده باستعمال تقنية جديدة بحيث أنّ بطاقة "لبناني" مصنوعة من مادّة يفوح منها شذا الأرز اللبناني، ما يتيح لحامل البطاقة أن يتذكّر رائحة رمز بلده الجميل كلما استعمل بطاقته. كما أنّ البطاقة متوافرة بخمسة تصاميم مستوحاة من صور مناطق لبنانية مختلفة.

أمّا من حيث المضمون، فتقدّم هذه البطاقة مزايا ومنافع استثنائية تتماشى مع نمط حياته اللبناني وتتيح له الاشتراك في برنامج ولاء "إحكي لبناني" الذي يسمح لحاملها عند استخدامها لدى أي تاجر في لبنان والعالم بتحويل مجموع مصاريفه على البطاقة إلى دقائق مجانية موازية على هاتفه الخليوي الثابت من شركتي Alfa MTC Touch. كما يحصل حامل البطاقة على مكافأة ترحيب هي عبارة عن ٦٠ دقيقة كلام مجاني. هذا بالإضافة إلى برنامج "ميزات لبناني" الذي يمكن حامل البطاقة من الحصول على حسومات ومنافع خاصة

لدى شبكة من التجّار والمؤسسات تتلاءم مع حياة اللبناني المشهور بالضيافة والكرم، وحبّه للجمال والصحة وشغفه بالسياحة والترفيه وتقديره للحضارة والتاريخ وعشقه للثقافة والفنّ. فيستفيد حامل بطاقة "لبناني" من حسومات لدى أهمّ المطاعم والمقاهي ومحلات الألبسة والنوادي الرياضية والمهرجانات السياحية ودور السينما والمعارض الفنية ومراكز تعليم اللغات.

بطاقة الأميال مع Middle East التي تأخذك بعيداً

إنّ برنامج بطاقات سيدر مايلز (Cedar Miles) الائتمانية المعدّة للأفراد أصبح برنامج البطاقات الطليعي في السوق اللبنانية بحيث يتمكّن حامل بطاقة MEA Cedar Miles (بلا تينوم أو كلاسيك) من زيادة أميال إضافية على حسابه كلّما قام بمشترياته مستخدماً بطاقته. فإنّ كسب الأميال تلقائي، فما عليه إلا استعمال بطاقته للشراء بدلاً عن استعمال النقود. وهكذا يمكنك كسب الأميال واستبدالها ببطاقات سفر مجانية أو ترفيع درجة السفر أو زيادة وزن الأمتعة.

- مكافأة ترحيب: ٣٠٠٠ مايل إضافي.

- حامل البطاقة الهلانيّة يحصل على ١ مايل مقابل كلّ ١ د.أ.

- حامل البطاقة الكلاسيكيّة يحصل على ١ مايل مقابل كلّ ١٥ د.أ.

أمّا بالنسبة إلى الميزات، فيستفيد حامل البطاقة من التالي:

- برنامج التأمين: مع بطاقة بنك عوده - سيدر مايلز، تستفيد أيضاً من برنامج تأمين يمنحك راحة البال عند السفر وعند القيام بالمشتريات.

- بوليصة تأمين ضدّ الحوادث الطيبة: عند شرائك تذكرة السفر بواسطة البطاقة، تستفيد مباشرة من هذه البوليصة التي تقدّم تغطية تصل قيمتها إلى ١٠٠.٠٠٠ د.أ.

- بوليصة تأمين على المشتريات لغاية ١٥٠٠ د.أ.: تتمّ تغطية كافة مشترياتك عبر البطاقة ضدّ السرقة والضياع والأضرار.

