

# بذاك عودته ينشر ثقافة الدفع الإلكتروني

ركزت مديرة حلول الدفع الإلكتروني وخدمات المناطق في بنك عوده، رنده بدور على أهمية نشر ثقافة الدفع الإلكتروني في القطاع العام، تمهيدا لإقامة الحكومة الإلكترونية وصولاً إلى مجتمع حال من النجوم. كلام بدور جاء في حديث خاص مع "الجمهورية".

ما هي استراتيجية بنك عوده للسنوات المقبلة؟

منذ عامين، وضع بنك عوده إستراتيجية تقضي بإقامة مجتمع حال من النجوم، ما يساهم في خفض التكاليف الناجمة عن التعامل بالسيولة، ودفع العجلة الاقتصادية. وفي هذا الإطار، أطلق البنك عدداً من حلول الدفع لتلبية حاجات العملاء المتغيرة، واهتمامهم المتزايد بالتكنولوجيا الجديدة.

وتشمل الحلول التي أطلقها المصرف في السنوات الأخيرة:

- وسائل الدفع من دون لمس TapPay التي تستهدف العملاء من فئات مختلفة وتقدم لهم بطاقات دفع وإئتمان من دون لمس، ولصقات NFC لأجهزة الموبايل غير المحفزة بتقنية الدفع عن قرب، وساعة وسوار الدفع للشباب.

- تطوير النسي التحتية للدفع من خلال تقديم أجهزة دفع لנקاط البيع POS وتقنيات اتصال إلى أكثر من ٢٥٠٠ تاجر في لبنان، لبناء شبكة قبول الدفع وتعزيزها.

ماذا يتقص الحكومة الإلكترونية الحالية في لبنان لتصبح شاملة وفعالة؟

على الرغم من المبادرات المتعددة التي قامت بها بعض الوزارات خلال السنوات الماضية، ما زالت الحكومة الإلكترونية في لبنان بحاجة إلى مزيد من المبادرات لتصبح شاملة وتتوازي مع الحكومة الإلكترونية العالمية. على سبيل المثال:

- وصل كل الوزارات والبلديات في ما بينها، خصوصاً بالنسبة إلى المعاملات التي تتطلب موافقة من أطراف عدة مثل معاملات البناء والخدمات...  
 - إمكانية دفع كل المعاملات والرسوم عبر بوابة دفع إلكتروني تقبل جميع أنواع البطاقات.

- توعية مكثمة حول خدمات الحكومة الإلكترونية من خلال حملات دعائية على التلفزيون والراديو والصحف، ولوحات الطرق.  
 - إمكانية تعبئة وملاحقة (tracking) الطلبات إلكترونياً بدلاً من طبعها فقط.

ماذا عن نشر الدفع الإلكتروني لدى الوزارات؟  
 - من أهم الخطوات لبناء حكومة إلكترونية فعالة وشاملة التأكد من أن كلا من الوزارات لها موقعها الخاص ومنصة تكمنها من استقبال الدفوعات المتعلقة بالمعاملات التي تتضمن الدفع والقبض.  
 وتالياً، على كل الوزارات التي لديها حالياً موقع إلكتروني وخدمات تتضمن عمليات دفع أن تؤمن

## AYMENT



رنده بدور: تنفيذ الأجيال الصاعدة

- توفير الدعم لمنصة التجارة الإلكترونية e-commerce وهي بوابة دفع إلكترونية تقدم للجار خدمات قبول عمليات الدفع بطريقة آمنة وفعالة، بفضل أحدث التقنيات المتوافرة حالياً لمكافحة التزوير، فضلاً عن تخزين البيانات الخاصة بالبطاقات التي تمت بها عملية الدفع، بشكل شيفرة يستحيل فكها ومن دون الحاجة إلى تخزين رقم البطاقة.

- افتتاح صالة العرض الإلكترونية e-gallery، وهي الأولى من نوعها في لبنان، إذ تقدم للزائر أحدث وسائل وتكنولوجيا وأنظمة الدفع المتوافرة حالياً حول العالم، وإمكانية تطبيقها لتلبية حاجات المستهلك اللبناني واسلوب عيشه.

- إطلاق مؤتمر وورش عمل وتقنيات الدفع: حاضراً ومستقبلاً، الموجهة إلى طلاب الجامعات والتي تهدف إلى تثقيف الأجيال الصاعدة وزيادة معرفتهم عن حلول الدفع الإلكتروني، وآخر وسائل وتكنولوجيا الدفع المتوافرة.





